

# 上海市静安区人民政府南京西路街道办事处 2025 年度政府信息公开工作年度报告

2026 年 1 月 28 日

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由上海市静安区人民政府南京西路街道办事处编制。报告包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，和其他需要报告的事项。报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。报告可以在上海市静安区人民政府门户网站下载（网址：[www.jingan.gov.cn](http://www.jingan.gov.cn)）。如对本报告有疑问，请联系上海市静安区人民政府南京西路街道办事处，联系地址：延安中路 929 号，联系电话 021-62472222。

## 一、总体情况

本部门按照《条例》《规定》，以及市、区政府政务公开工作要点的要求，认真完成本街道的各项政府信息公开工作任务，进一步深化公开内容，扎实开展政府信息公开各项工作，完善工作制度，理顺工作流程，强化培训工作，提高了工作的实效性。政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请及答复工作均得到了顺利开展。主要为以下五方面：

### （一）主动公开

为全面做好政府信息公开工作，按照“以公开为常态、不公开为例外”的原则，不断加大政府信息公开力度，切实保障社区居民、社区单位和其他组织依法获取政府信息。2025年，本机关共计主动公开政府信息**800**条。其中，通过“上海静安”门户网站（以下简称“区门户网站”）公开**8**条，内容主要包括兵役执法检查、财政预算、财政决算、涉企行政检查等信息；通过福民南西官方政务微信公开**745**条信息和**37**条视频，主要包括文明创建、便民生活、基层党建、社区服务、居民自治、括机关动态等信息；通过南西旧改微信公众号公开**10**条，主要涉及静安区陕西北路威海路零星旧城区改建项目相关信息。

## **（二）依申请公开**

**1、收到申请情况。**2025年度本机关共计收到政府信息公开申请**10**件，上年结转**0**件。当年新收申请中，自然人提交申请**10**件，占全部新收申请量的**100%**；商业企业、科研机构、法律服务机构提交申请**0**件，占全部新收申请量的**0%**。申请内容主要涉及业委会议事规则、违法建筑立案查处工作等方面。

**2、申请受理渠道。**本机关2025年收到政府信息公开件：当面提交**0**件；通过邮寄申请提交**0**件；通过互联网渠道提交**10**件。

**（1）通过邮寄方式提交。**通过邮寄方式提交申请，在信封上注明“政府信息公开申请”字样，并邮寄至本街道办公地址：延安中路**929**号，应附有效身份证明复印件。

(2) 通过互联网渠道提交。登录“上海静安”门户网站，通过信息公开专栏“网上提交申请”在线填写《申请表》，并上传有效身份证明扫描件或照片。

**3、申请处理情况。**截至2025年12月31日，本机关已做出政府信息公开答复8件（含上一年结转），结转下年度继续办理2件。主要答复情况如下：

(1) “予以公开”2件，占总数的25.00%；

(2) “部分公开”1件，占总数的12.50%；

(3) “不予公开”1件，占总数的12.50%；

(4) “无法提供”3件，占总数的37.50%；

(5) “不予处理”0件，占总数的0.00%；

(6) “其他处理”1件，占总数的12.50%，为申请人主动撤销申请。

### **（三）政府信息管理**

本单位通过积极推进政府信息公开制度建设，确保该项工作得以有效落实。南京西路街道以公开为原则，不公开为例外，编制《南京西路街道政府信息公开指南》，供有获取本街道政府信息公开服务需要的公民、法人或其他组织阅读。根据《条例》要求，本街道建立公文公开属性源头认定机制，明确公文标识和公开属性源头认定和发布审查程序等，开展政府信息管理动态调整，确保公文发布及时、准确，街道党政办公室进行定期自查和梳理，对应公开未公开的公文信息及时公开。

同时严格按照上级部门的要求，开展信息公开工作；定期统计上报政府信息公开情况，每年度形成政府信息公开指南、报告；结合区相关部门的工作检查，对街道现行制度及工作情况开展自查梳理；定期召开信息员专题会议，加强队伍建设，增强街道干部信息公开意识。创新信息公开形式、拓宽信息公开渠道，建立“福民南西”微信公众号，及时发布更新各类便民和政务信息，并制定信息发布审核机制，保障街道信息公开工作的有序开展。

#### **（四）平台建设**

主动公开途径包括：“上海静安”门户网站：<http://www.jingan.gov.cn>；区档案馆政府信息集中查阅(受理)点，地址：大统路480号7楼；金钥匙社区报、“福民南西”微信公众号。同时，部分居委会也开通了微信公众号，采用与小区黑板报、电子公告栏和LED屏幕相结合的形式发布各类民生和社区建设的政策及信息，为居民提供开放式、人性化、通俗易懂的信息公开服务。

#### **（五）监督保障**

街道高度重视政府信息公开工作，明确信息公开工作的分管领导，街道党政办公室承办本街道政府信息公开工作，并配备一名工作人员负责政府信息公开的普及宣传、日常管理和综合协调，积极参加各类信息公开培训及会议。同时，为提高街道信息公开规范化水平，南京西路街道不断完善细化政务信息公开工作

及监督考核制度，制定《南京西路街道办事处政务信息公开工作制度》，努力实现用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人，使政府信息公开工作进一步朝规范化、制度化方向发展，逐步形成长效管理机制。2025年未发生因被投诉举报等被追究责任的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	301		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	10	0	0	0	0	0	10
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	2	0	0	0	0	2
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	1

	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		8	0	0	0	0	0	8
	四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

对照《条例》，对照市、区政府信息公开工作的要求，对照人民群众新期待，当前街道办事处政府信息公开工作仍存在一些短板和弱项。一是公开内容的形式有待丰富，对政府信息的图文解释、视频解释需要进一步加强。二是公众参与程度需要进一步提升，告知渠道有待进一步拓宽。三是工作队伍专业能力有待加强，适应新形势、新要求 and 满足居民新期待的能力有待提升。

2026年，街道办事处将继续认真贯彻落实《条例》内容要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，进一步加大政府信息公开工作力度，突出重点、强化措施，努力推进政府信息公开工作再上新台阶。一是**深化公开内容，提升针对性和实效性**。进一步细化政府信息公开清单，聚焦群众关心、社会关注的民生实事、营商环境、城市管理等重点领域，加大公开力度，丰富公开内容；加强政策解读工作，采用图文解读、视频解读、案例解读等群众易懂的方式，对重要政策文件进行全方位、多角度解读，确保群众准确理解政策、用好政策；结合街道营商环境建设优势，重点公开涉企服务、行政执法等相关信息，助力打造一流营商环境。二是**优化公开渠道，提升便捷度和互动性**。进一步加强线上公开平台建设，及时更新静安区人民政府门户网站街道专栏信息，方便群众快速查找信息；提升街道政务微信公众号运营质效，定期推送重点信息、民生资讯，及时回应群众留言咨询；加强线下公开阵地管理，确保社区事务受理服务中心、居委会公告栏等阵地

信息及时更新，打通信息公开“最后一公里”。三是**强化队伍建设，提升专业能力和业务水平**。充实信息公开工作队伍力量，组织工作人员学习《条例》《规定》等相关法律法规和业务知识，提升工作人员的政策理解能力、申请办理能力和政策解读能力；建立工作交流机制，加强与其他街镇的交流学习，借鉴先进工作经验，不断提升街道政府信息公开工作整体水平。

## **六、其他需要报告的事项**

### **（一）信息处理费收取情况**

2025年本机关未依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取过信息处理费。

### **（二）对2025年市、区政务公开工作要点的贯彻落实情况**

**1. 规范公文公开管理。**建立落实依申请公开各项工作制度；建立落实政府信息公开属性的定期审查和动态调整机制；建立落实依申请公开转主动公开工作机制，将转主动公开信息发布在区政府门户网站的“依申请转化主动公开”专栏；建立落实上海市政务公开工作平台使用和数据维护制度，对当面、信函、传真方式提交的申请，在2个工作日内录入上海市政务公开工作平台，依申请件的补正、延期等办理程序，办结结果以及行政复议、行政诉讼情况全面及时录入工作平台。

**2. 推进政策文件精准解读。**本单位通过召开社区代表大会的形式，对街道工作年度报告进行解读；对市、区颁布的各项政策施行后，通过福民南西官方微信进行解读。

**3. 实行重大行政决策事项目录管理。**及时发布本单位 2025 年度重大行政决策事项目录， 并进行政策解读。

**4. 加强政务公开标准化规范化建设。**持续对政务公开全领域标准化规范化目录进行优化调整；围绕企业市民“高效办成一件事”“清晰读懂一件事”“一件事导览”等集成式、主题式、场景式公开产品。加强区门户网站、政务新媒体等平台联动，丰富“掌上查”、政策服务信息差异化推送等公开形式和手段；指导各居委会公开包括为老服务、社会救助等内容的基层自治信息。

**5. 开展“公众开放日”主题活动。**围绕“一网通办”“一网统管”、营商环境、民生保障、公正监管、公共卫生安全等社会关注度高的重点领域，开展主题鲜明、形式多样的公众开放活动，如今年举办 12 场“孝亲敬老”金钥匙便民慈善集市，开展面向企业 HR 解读社保热点政策和员工权益保障的专题讲座，举办各类高能级营商沙龙、论坛等活动 15 场等。公众开放活动期间，设置座谈等环节，主动听取参与代表对相关工作的意见建议，并作专项反馈；结合直播等新颖形式，开展并发布 9 次“福民 YI 刻”健康讲座、2 次“福民 e 法”直播视频；发布 2024 全年工作总结《初心如磐担使命 奋力一跳启新篇》视频；结合元宵节、端午节、3.5 学雷锋日、六一儿童节、七一等传统节日、重要纪念日和红色节日发布各类庆祝纪念视频。

**6. 推进重点领域信息公开。**本机关不涉及重大建设项目批

准和实施领域、公共资源配置领域等政府信息公开工作。